

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	15	2	わかりません。	取り外し式スロープはあります。 車椅子の方にも対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	2		できればPCもお願いしたい。近い将来使うため。 週2～3お願いしたいです。	ご希望の方はPCのコースもあります。Word,Excel,PowerPointの初級に対応しています。ご希望の場合はお知らせ下さい。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	5		わからないのですみません。	学習支援がメインで個々のご利用者の現状に合わせています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	16	8	希望もないので機会が無くて良い。 コロナ禍であり年齢も上の為交流が無くて不都合ない。無くて良い。	交流会やクリスマス会にてご利用者のご兄弟やご友人の参加が可能です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	4			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	電話や子供を通じて相談させていただいている	個別の学習支援なので面談にて連携を図っています。 今後Zoomでの面談も行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	6	忙しくて参加してません。 無くて良い。 コロナ禍なので仕方ないと思う。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	1	出退カード直してください。使えずのままです。	現在修理対応中です。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	7	1	希望しない。	毎回、ブログにて発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	25	2				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	4		わかりません。	全てのマニュアルは作成しており、ご希望者に開示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7		わかりません。 子供に確認していません。	年2回訓練を実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	7		遅刻はするものの休まず行っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	2		週2～3お願いしたいです。	1日のご利用者10名の基準があり、曜日・時間によってはご利用出来ず、キャンセルがある日は対応可能です。