

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

アンケート実施期間：令和3年3月1日～14日  
 アンケート対象：常勤職員2名、非常勤職員2名

事業所名：戸吹の杜

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			活動スペースについては問題ない。
	②	職員の配置数は適切であるか	4			利用が少ないうちは過剰になりすぎることも。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	2	バリアフリーは十分でないが現段階で問題ない。 八王子市のバリアフリー条例に適した設備を確認する。 障害者差別解消法に対応する設備を準備する。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	3		必要な時に都度ミーティングを行っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		3	1	再開後6ヶ月未満なので該当なし
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1		再開後6ヶ月未満なので該当なし
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	2	第三者評価は行っていない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1		研修は随時行っているが研修内容のフィードバックが十分ではない。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		再開後間もないので十分とはいえないが、今後きちんと行っていく。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	東京都モデル様式を活用していく。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			定期的にチーム立案をしている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			曜日ごとにプログラム策定。非常に充実
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2		平日しか受け入れていない。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		利用人数が多くないので個別中心。今後個別と集団をわけて活用。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			毎朝、パート職員出勤後にそれぞれミーティングを実施している。

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1		現時点で利用児童も少なく口頭で確認しあっている。→今後連絡ノートを作成。
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1		今後記録様式を変更予定。記録のとり方についても研修を実施したい。
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	2	1	再開後6ヶ月未満なので該当なし
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	1		「創作」の比重が大きい。今後検討。
関係機関や保護者との連携	⑩⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか			3	まだ会議が開かれていない。
	⑩⑪	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	1	2		年度替わりに行う予定。
	⑩⑫	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	1	対象児がいない
	⑩⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2		対象児がいない。
	⑩⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		2	1	対象児がいない
	⑩⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2		今後の課題とする。
	⑩⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	イベントなどで兄弟参加を実施している。今後範囲を拡大したい。
	⑩⑰	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	1	コロナ禍のため実施されていない。
	⑩⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	1			今後モニタリングを行う予定。
	⑩⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	1	今後必要なケースもあるが現時点では対象者がいない。
保	⑩⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		契約時に説明。※報酬改定時にも。

護者への説明責任等	③①	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1		現状は立ち話程度や連絡帳でのやり取り。今後モニタリングを行う予定。
	③②	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	3	保護者が望んでいない場合もある。他の活動の情報提供にとどめたい。
	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2		いまのところ苦情はない。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			ブログにて情報発信を随時している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4			あらかじめ個人情報に関するアンケートをとり、それに則って実施している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			障害への理解が十分とはいえないが、現状ではうまくいっている。今後に留意。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3	今後イベント等の中で検討する。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		4		職員には周知徹底を図っているが保護者には開示不足。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	2	1	早々に救急救命講習を実施したい。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	1		社内研修にて行った。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2		対象児童はいないが、今後のために規定を作成する予定。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	1	対象児がいない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	2	1	現状ではヒヤリハットや事故はまだない。今後想定しうる事案を作成途中。