

問番号	質問内容	1 はい	2 (回答無し) どちらでもない	3 いいえ	合計		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	0	25	<ul style="list-style-type: none"> ●はい ・公園・図書館が近くにあるのでいいところです ・今年はソーシャルディスタンスも必要となり工夫させていると思います。 ●どちらでもない ・あまり利用していないのでわかりません ⇒感染対策のため、一度に利用できる人数を減らして対応させていただいている。屋外や近隣の施設なども利用しながら、安全に活動できるように配慮する。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	25	<ul style="list-style-type: none"> ⇒有資格者を配置している。職員研修を行い支援に必要とされるスキルの向上を図る。来年度に向けて、職員の募集も継続して行う。 	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	15	2	24	<ul style="list-style-type: none"> ●はい ・玄関先の段差がどうしても高く、ベビーカーの時は少し大変。 ・利用者に車いすを使っている人がいるなら必要ですが、今現在必要とは思いません。 ●どちらでもない ・わからない ・あまり利用していないのでわかりません ⇒ハード面は即対応が難しい面があるが、希望者がいた場合個別に対応を検討する。 	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	3	0	25	<ul style="list-style-type: none"> ●どちらでもない ・あまり利用していないのでわかりません ⇒全体へのアンケートを実施しているので結果の周知を行う。また個別支援計画について説明や経過の報告を細やかに行う。 	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	25	<ul style="list-style-type: none"> ●はい 毎月アセスメントをしてくれていて本人保護者との振り返りの場を設けてくれるので安心です。 ●どちらでもない ・あまり利用していないのでわかりません ⇒プログラムは、利用者や保護者へのアンケートも踏まえつつ多様なプログラムを提供できるよう準備する 	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	3	24	<ul style="list-style-type: none"> ●はい 可能な限り機会を作ってくれていると思います。 ●どちらでもない ・そのような活動をされているか知らなかったです。 ・コロナの事があるから仕方ないと思う。・あまり利用していないのでわかりません ●いいえ ・交流を希望していないので別にいいと思います。 ・わからない ・コロナ感染拡大予防の為にやむを得ないと思う ⇒今年度はコロナの影響もあり、児童館利用や地域のイベントなどへの参加などが少なかった。当事業所の保護者のニーズとしては高くないが、お子さんが地域で安心して過ごせるように機会を設定していく。 	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	25	<ul style="list-style-type: none"> ●はい ・毎月アセスメントをしてくれていて本人保護者との振り返りの場を設けてくれるので安心です。 ⇒継続 	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	23	2	0	25	<ul style="list-style-type: none"> ●はい ・とても丁寧に伺っています。サービス提供記録を読ませて頂いてとても勉強になります。これからも持ち帰って押さえて頂きたいです。 ●どちらでもない ・なかなかお話する機会が取れずすみません。 ⇒感染予防のため利用を控えている方や、お迎え時保護者との情報共有の機会が減っていることも踏まえ、メールや電話、zoomなどを使用し共通理解が深まるように努める。 		
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	25	<ul style="list-style-type: none"> ●どちらでもない ・利用開始して間もない為。 ⇒これまで通り、相談に応じられるように努める 		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	2	0	25	<ul style="list-style-type: none"> ●はい ・コロナ禍においてもZOOMで保護者会を開いて頂いて有難かったです ・夕方や土曜日があると参加しやすいです。 ●どちらでもない ・まだ参加したことがないのでわかりません。 ⇒継続。	問10
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	0	25	<ul style="list-style-type: none"> ●はい ・そのような状況になった事はありません。 ・苦情というより要望等を考慮していただいていると感じています。 ⇒苦情窓口の周知を毎年行う。	問11
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	25	⇒継続	問12
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	25	<ul style="list-style-type: none"> ●どちらでもない ・利用開始して間もないのでわかりません。 ⇒通信の発行が毎月行えなかったため、毎月の発行を心掛けたい。自己評価結果は全家庭配布、保護者会で説明の上、ブログにも掲載する。	問13
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	25	⇒継続	問14
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	0	24	<ul style="list-style-type: none"> ●はい ・市内学校職員のコロナ感染ニュース等メールで頂けて有難かったです。 ●どちらでもない ・わかりません ⇒ノロ対策のマニュアルは保護者配布済み。コロナ感染対策については、新しい情報を適宜加えながら周知し、安心してご利用できるよう支援する。	問15
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	24	<ul style="list-style-type: none"> ●はい ・家でも食べた事が無い非常食を子供に食べさせて頂き、子供からおいしい！と教えてもらいました。 ●どちらでもない ・利用開始して間もないので ・わかりません ⇒毎月防災伝言ダイヤルの体験利用を設定している。防災訓練は今年度頻度が少なく毎月行うことができなかった。1～3月までの間に多くの方が練習できるようにする。	問16
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	1	25	<ul style="list-style-type: none"> ●はい ・とても楽しみです。 ・とても楽しみにしている。 ●どちらでもない ・もう年齢が大きいので。 ⇒送迎がなくなったことや、感染対策の密防止による利用時間の減少なども低評価の要因と考える。個別にニーズの把握に努めつつ、工夫し提供できるサービスを検討する。	問17
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	1	25	<ul style="list-style-type: none"> ●どちらでもない ・出来れば苦手な勉強の所を徹底的に教えてもらいたいたいが、子供達との関りも大事だと思う。 ●いいえ ・送迎のなくなりはかなり× ⇒送迎がなくなったことや、感染対策の密防止による利用時間の減少なども低評価の要因と考える。個別にニーズの把握に努めつつ、工夫し提供できるサービスを検討する。	問18