

分類	番号	質問	はい	いいえ	意見など	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	17	3	<ul style="list-style-type: none"> ・公園や図書館も近くとていい場所なので部屋の狭さはそこまで気にしていません ・静かな活動の時は、十分だと思いますがもう少し広くてもよいと思います。隣の空きスペースも使えたらよいと思います ・事業所は狭いが公園や図書館へ行くこともあり活動スペースは確保されていると思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	8	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	17	2	・わからない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	25	4	0	
	5	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	25	4	0	・定期的に評価をしてくださって保護者との話し合う場面も作っていただけているので安心です
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	16	3	<ul style="list-style-type: none"> ・うちの場合そのようなイベントに参加していないので何とも言えません ・我が家はそこの交流は望んでいないのでなくても大丈夫です
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	・面談は行われていると思います
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなかうかがえずすみません ・報告書が丁寧に書かれているが見る時間が少ないのが残念。コピーして渡して下さるとよいかも
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	0	・アンガーマネジメントについての助言をいただき助かりました
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	6	0	・なかなか参加できず申し訳なく思っています。しかし書面を見る限りできていると思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・すごいです ・そのような場面になったことがありません ・そのような状況になったことがありません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	0	・ホームページやブログを拝見していないためどちらともいえません
	14	個人情報に十分注意しているか	28	1	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	3	1	・火曜日ですがまだやったことがないみたい

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	1	<p>すごく楽しみにしています ものすごく楽しみにしています とても楽しみにしています。いつもありがとうございます 今まで行きたくないといったことはありません。いろいろな活動に参加できて楽しそうです</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2	2	<p>本当にありがとうございます 送迎してほしい</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本当にトライきつずに通えて、私も本人もとても楽しい日々を送れています。ありがとうございます ・成果がなかなか見えずらいので判断が難しいです ・送迎がなくなるのは絶対に反対！