

2023年度トライきっず砂川七番

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見を踏まえた対応 | |
|--------------|----------------|--|----|---------------|-----|------------------------------------|--|
| 環境 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 2 | 2 | 0 | 引き続き環境調整に取り組んでいきたいと考えます。 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 1 | 8 | 0 | 障害の特性理解や支援の質向上にむけて取り組んでいきたいと考えます。 | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 1 | 8 | 0 | 段差はありません。個別に対応を検討させていただきます。 | |
| 適切な支援 の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 2 | 0 | 0 | より具体的な計画を立てていけるように努力したいと考えます。 | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 1 | 8 | 0 | 自立に向けて様々なプログラムを実施できるように計画したいと考えます。 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 1 | 2 | 5 | 自立に向けて様々なプログラムを実施できるように計画したいと考えます。 |
| 保護者への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 1 | 9 | 3 | 0 | 契約時のみでなく、年度切替時など適宜説明の機会を設けたいと考えます。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 1 | 9 | 3 | 0 | ご来所時のみでなく、電話やメール、オンラインなどのツールを用いて情報共有の機会を増やしたいと考えます。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 1 | 8 | 4 | 0 | 相談機会を増やします。専門家による相談の機会も設けます。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 5 | 7 | 0 | 保護者会は今年度、できるだけ回数を多く実施しました。オンラインを併用し、いろいろな方が参加しやすいよう工夫しております。来年度は年間予定の中に保護者会を設定します。保護者交流を目的とした保護者カフェを上北台で開催しました。来年度も実施いたします。保護者参加の交流会も実施しました。来年度は保護者参加が可能な行事も多く取り入れたいと考えます。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 1 | 5 | 7 | 0 | 相談窓口を周知します。相談があった場合、迅速な対応を行います。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 2 | 0 | 2 | 0 | ご来所時のお子さんとの対話を大切にし、ニーズを共有できるようにしていきたいと考えます。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 1 | 8 | 4 | 0 | 毎月のプログラムを、HUGで確認できるようにいたします。SNSでの活動報告も頻度を上げていきたいと考えます。自己評価結果はHPに掲載しております。 |
| 14 | 個人情報に十分注意しているか | 2 | 1 | 0 | 0 | 引き続き、個人情報の取り扱いに注意します。 | |
| 非常時等 の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 2 | 0 | 2 | 0 | 事業所入口と相談室にマニュアルを設置しております。WEBに掲載し、閲覧できるようにします。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | 9 | 3 | 0 | 毎月1回、曜日を変えて避難訓練を実施しております。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 1 | 2 | 0 | 0 | 楽しみな場所、安心できる場所になるように支援を検討いたします。お一人お一人の目標を共有し、目的意識を持って通所できるよう支援していきたいと考えます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 2 | 0 | 2 | 0 | 引き続き、お子さんのニーズに寄り添い、お気持ちを尊重しながらよりよい支援を提供できるように支援力強化を図っていきたいと考えます。 |