

2023年度トライきっず上北台

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	・職員の専門性に関してはこちら側であまり認知がないので、何とも言えません。	職員の専門性を活かせるプログラムを検討します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0	・バリアフリーについては、わかりません。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	2	1		よりニーズに応じた細やかな計画づくりを心がけます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2	1	・停電の体験をさせてくれたと聞きました。経験はいざというときに強みになるのがありがたいです。簡単にいいので、月ごとのイベントが知ることができれば嬉しいです。既にどこかに表示されているれば改めて教えていただければと思います。	活動プログラムを早めに掲載できるように致します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	9	・学童や放課後教室の利用はしていませんが、普段は通常発達のお子さんと同じ教室で過ごして週に一回二時間授業で通級でお友達との関わり方などを勉強しています。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	1		説明機会を増やします。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	20	5	1	・学校での支援教室での学習内容等の情報を共有して、トライきっずでの支援について考えて行って頂いてます。その都度お話し頂き、大変ありがたく思っております。	ご来所機会の少ない保護者様との情報共有機会を増やします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	6	1		ペアレントトレーニングや保護者相談などの機会を増やします。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	1	0	・こちらの問題で、なかなか参加できてないの。	皆さまが参加しやすいように曜日や時間を検討して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	0	・苦情とかあるんですか？息子が迷惑かけてないか心配です。 ・そもそも苦情があったと聞いていない	苦情窓口について、掲示や契約時のご案内だけでなく、面談や保護者会などでもお知らせします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	2		ご来所機会の少ない保護者様との情報共有機会を増やします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	7	0	・私が拝見していないので、定期的に見るようにします。	トライきっず通信の発行を再開します。 掲載場所などわかりやすくご案内します。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	1	0		注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	0		皆様にお伝えできるよう努力します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	2	・喜んで通っています ・下校時間が登所ギリギリか過ぎてしまっていて慌しい。 ・子供にとって居心地の良い場所となり、毎回通所するのが楽しみとなっています。 ・だいぶ慣れてきて、お迎えへ行く笑顔が溢れるようになりました。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	5	0	・子どもが自ら率先して行きたいようになるようなイベントをいつも考えてくださり、ホントに嬉しいです。小さい子だけでなく、大きくなっても行きたいって言ってくれるのがありがたいです。 ・子供の特性や性格を理解して、支援している ・スポットで利用していますが、お出掛けなど色々なところに行けて日頃出来ない貴重な経験が出来ていました。 ・家庭や学校の要望にそこ都度対応していただいております。 ・している ・とても満足しています ・今のままでも良いのですが、もう少し中学生同士の交流がもう少し欲しいなと感じています ・学習について、もう少しどうにかしたいです。でも、どうしたらいいか、わからないです。 ・高学年、中学生むけの興味あるイベントもあるとよい ・子供が楽しく通所しています。始まる時間ぴったりに入れられないのが、1人で行く子供の時間調整が難しい。雨の日など可哀想に思えるところはある。あとは、日曜日はもう少し長い時間のサービスがほしい ・丁寧に適切に見守っていただき、感謝しております。 ・子供の特性から、個別支援の内容をもう少し提案して頂けると良いと感じます。 ・トライきっずさんのお陰で子供が成長していると感じる事がよくあるので、感謝しています。いつもありがとうございます。 ・特性に配慮したご支援のお陰で、社会性が身に付き、苦手な部分が成長していることを、実感しており、大変嬉しく思います。 ・卒業文集の作成では、スタッフの方々の丁寧なご指導で、最後まで自分でやり遂げることが出来ました。 ・以前、当日になって本人が気持ち的に行けなくなり電話した際、こちらは申し訳なさ本人に対する腹正しをいばいばだったが、本人の状況を聞き、本人を否定せず、遅れて来て全然大丈夫だと言っていた。本人だけでなく私自身が「こうでなければだめだ」という考え方をしてしまいがちなもので、こうでなくても大丈夫、別のやり方もあるということを示していただき、何より本人を否定せずに受けとめていただいたことに、私の気持ちが楽になりました。 ・毎回達成感を味わえてると感じる ・固まった曜日に通えないのであまり実感が無い いつもお世話になりありがとうございます。以下について、少しだけ気になりましたので記入します。何かの一助になれば幸いです。職員の方がとにかく忙しいので、人手が足りないのだからとを感じる。HUGのサービス提供記録も通所し始めてしばらく経ってから更新されるようになったため、最初はHUGでその日の活動内容を確認できることを知らなかった。LINEアカウントがあるのも今回のメールで初めて知った。時間の都合をつけて送迎などで子どもに付いていき、職員の方ともしっかりコミュニケーションを取らなければいけないが、そもそもこちらに知られていない情報については分からないので、質問のしようがないと感じた。 ・子供が困った時に適切な対応をしていただいているので、考え方の引き出しが増えてると実感しています。先日も算数の授業で(修得別に)3つにクラス分けがあり、学期ごとに担当教諭が変わります)3学期になり怖い先生に変わってしまった様で、『トラウマになりそうなくらい怖かった』と言ってしょぼりしていたのですが、2回目の授業を受けるとまた先生の印象が違った様で、『怒ってたけど今日は大丈夫だったからたぶん平気だよ』と話してくれました。状況を見て自分自身で気持ちを切り替える事ができる様になって来たんだな、と成長を見てとても嬉しくなりました。	【プログラム】 ライフステージ別に通所日を分けるなど対応を検討したいと考えます。また、HUGに活動プログラムを早めに掲載できるように致します。 【学習支援】 個別のご相談させていただきます。 【サービス提供時間】 サービス可能な時間帯についてご案内を行います。 【特性に応じた支援】 より良いサービスを提供できるように、セサメント・計画・支援力向上など努力して参ります。 【LINE】 以前一部の方がLINEでの連絡をきぼうされておりましたが、4年ほど前から新規でのLINE連絡を終了とさせて頂いておりました。今後公式LINEを運用していく予定です。 【その他】 いただいたご意見を元にサービスの向上に努めます。また、個別の相談のお声掛けを、こちらから多く設定したいと思います。